



PENANG
2030

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

Pejabat Daerah dan Tanah Timur Laut



JANUARI
2026





BAHAGIAN

01 PENGURUSAN

DAERAH



BIL.	PIAGAM PELANGGAN	UNIT	MENEPATI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH KESELURUHAN
			BILANGAN	PERATUS (%)	BILANGAN	PERATUS (%)	
1	Memproses pembayaran bil dan tuntutan tertakluk kepada dokumen yang lengkap dalam tempoh 5 hari dari tarikh penerimaan.	Pentadbiran & Kewangan	124	100%	-	-	124
2	Memberi maklumbalas awal terhadap setiap aduan dan pertanyaan dalam tempoh 3 hari bekerja.	Majlis, Keraian dan Keselamatan	6	100%	-	-	6
3	Memproses pembayaran awal Bantuan Bencana Daerah menerusi Akaun Amanah Tabung Bencana Negeri Pulau Pinang tertakluk kepada dokumen yang lengkap dalam tempoh 2 hari bekerja dari tarikh penerimaan.	Pentadbiran & Kewangan	8	100%	-	-	8





BAHAGIAN 02 PEMBANGUNAN DAERAH



BAHAGIAN

2.1 PEMBANGUNAN

DAERAH

PEMBANGUNAN MASYARAKAT

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	UNIT	MENEPA TI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPA TI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH KESELURUHAN
			BILANGAN	PERATUS (%)	BILANGAN	PERATUS (%)	
1	Memproses pembayaran Program I-Sejahtera Warga Emas, Waris Warga Emas, Ibu Tunggal, Waris Ibu Tunggal, Suri Emas dan Anak Emas dalam tempoh 60 hari dari tarikh pengesahan dalam Sistem I-Sejahtera.	Pembangunan Masyarakat Program Warga Emas	89,164	100	-	-	89,164 (RM17,832,800.00)
		Program Waris Warga Emas	120	100	-	-	120 (RM120,000.00)
		Program Ibu Tunggal	2,997	100	-	-	2,997 (RM299,700.00)
		Program Waris Ibu Tunggal	-	-	-	-	-
		Program Suri Emas	7,531	100	-	-	7,531 (RM753,100.00)
		Program Anak Emas	107	100	-	-	107 (RM107,000.00)





BAHAGIAN

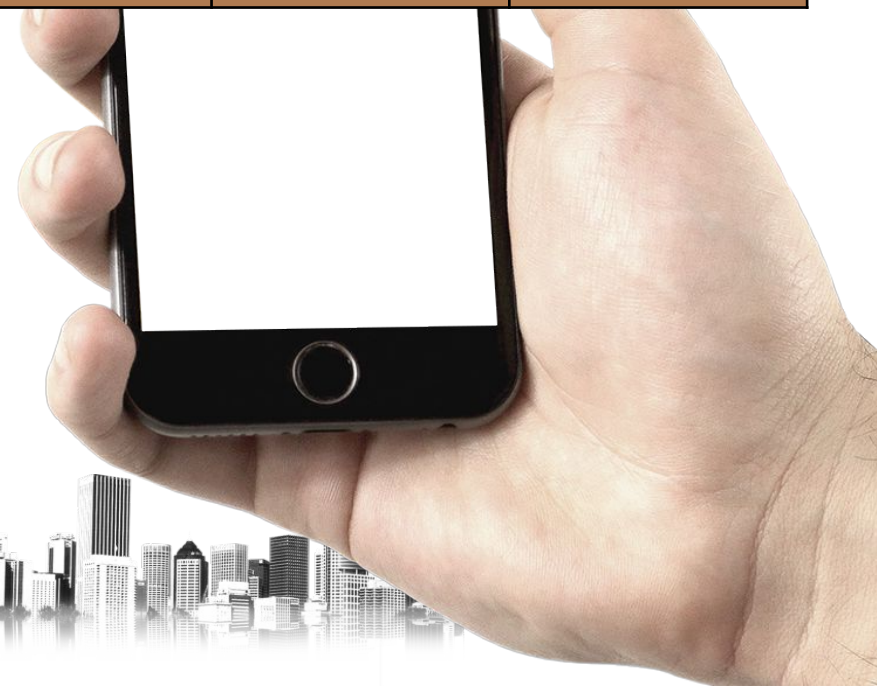
2.2 PEMBANGUNAN

DAERAH

PEMBANGUNAN FIZIKAL



BIL.	PIAGAM PELANGGAN	UNIT	MENEPAHI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPAHI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH KESELURUHAN
			BILANGAN	PERATUS (%)	BILANGAN	PERATUS (%)	
1	Mengurus dan memproses tuntutan pembayaran projek-projek yang telah siap dalam tempoh 5 hari bekerja tertakluk kepada dokumen tuntutan yang lengkap dan teratur.	Pembangunan Fizikal	-	-	-	-	
2	Memproses penawaran kerja projek pembangunan di bawah peruntukan P.16 (02) mengikut Surat Pekeliling Pegawai Kewangan Negeri (SPKN) Bil. 6/2020 (bernilai kurang daripada RM20,000) dalam tempoh masa 14 hari bekerja dari tarikh surat kuasa.	Pembangunan Fizikal	-	-	-	-	







BAHAGIAN

03 PENTADBIRAN

TANAH

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	UNIT	MENEPA TI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPA TI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH KESELURUHAN
			BILANGAN	PERATUS (%)	BILANGAN	PERATUS (%)	
1	Memproses dan mengemukakan permohonan pembangunan tanah ke Pejabat Tanah dan Galian dalam tempoh 120 hari bekerja.	Pembangunan dan Pelupusan 1 & 2					
2	Memproses dan mengemukakan permohonan pelupusan tanah ke PTG tidak melebihi 120 hari bekerja.	Pembangunan dan Pelupusan 1 & 2					
3	Memproses pembayaran cukai tanah dan bukan cukai tanah dalam tempoh (1) hari bekerja.	Hasil	100	100	17,387	100	17,387
4	Mendaftarkan perserahan lengkap bagi urusan Pindahmilik tunggal dan berangkai bagi hakmilik landed melalui Sistem e-Tanah dalam tempoh 24 jam.	Pendaftaran	43	100	-	-	43
5	Mendaftarkan hakmilik strata baharu melalui sistem e-Tanah dalam tempoh 75 hari bekerja.	Pendaftaran	0	0	-	-	0
6	Menyediakan laporan tanah bagi semua jenis permohonan dalam tempoh 14 hari bekerja.	Penguatkuasaan & Teknikal	343	97.72	8	2.28	351
7	Memproses permohonan pengambilan tanah di bawah Seksyen 3(1)(a) Akta 486 untuk diangkat ke PTG bagi mendapatkan kelulusan pihak berkuasa negeri dalam tempoh 120 hari bekerja.	Pembangunan dan Pelupusan 1					

04

BAHAGIAN PERUNDANGAN

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	MENEPA TI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPA TI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH KESELURUHAN
		BILANGAN	PERATUS (%)	BILANGAN	PERATUS (%)	
1	Menyediakan pandangan undang-undang awal dalam tempoh 14 hari bekerja tertakluk kepada dokumen yang lengkap dan teratur.					
2	Menyediakan kertas kausa kes Mahkamah dalam tempoh yang ditetapkan oleh Mahkamah.					
3	Menyemak dokumen perjanjian, memorandum persefahaman, warta dan surat cara perundangan dalam tempoh 14 hari bekerja tertakluk kepada dokumen yang lengkap dan teratur.					

