

PIAGAM PELANGGAN 2026
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN MEI PEJABAT DAERAH & TANAH SEBERANG PERAI UTARA
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAHAGIAN PENGURUSAN DAERAH SPU BAGI BULAN MEI 2026

Bil.	Aktiviti	Piagam Pelanggan Mei 2026	Pencapaian Mei 2026	Peratus (%)	Bil Yang Tidak Mencapai Piagam	Catatan	PIC
1	Pengurusan Bayaran Bil Tuntutan Dan Pesanan Kerajaan.	Memastikan semua tuntutan bayaran di buat dalam tempoh 7 hari bekerja.	265	100	0	Tiada	Pn. Nazirah
2	Pengurusan Permohonan Bantuan Yuran Pendaftaran ke IPTA & IPTS.	Memastikan permohonan diproses dalam tempoh 2 minggu dari tarikh tutup permohonan.	0	0	0	Tiada	Pn. Aidasari
3	Pengurusan bayaran bantuan bencana Daerah daripada Peruntukan Tabung TYT.	Bayaran bencana dikemukakan dalam tempoh 3 hari bekerja setelah menerima dokumen daripada Bahagian Pembangunan.	29	100	0	Tiada	Pn. Mariam
4	Pengurusan Bayaran / Pemulangan ke atas Deposit	Semua pembayaran / pemulangan ke atas deposit akan dibuat dalam tempoh 10 hari bekerja.	0	0	0	Tiada	Pn. Nazirah
5	Pengurusan Aduan Jabatan.	Memastikan semua maklum balas aduan dihantar kepada pengadu dalam tempoh tiga (3) hari bekerja.	4	100	0	Tiada	Pn. Aidasari

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN MEI 2026

BAHAGIAN : UNIT PENDAFTARAN BAHAGIAN TANAH

BIL	AKTIVITI	PIAGAM PELANGGAN	PENCAPAIAN	PERATUS (%)	BIL. YANG TIDAK MENCAPAI PIAGAM	CATATAN
1	Pendaftaran Urusniaga dan Bukan Urusniaga	Mendaftarkan semua permohonan urusniaga yang melibatkan Gadaian dan Melepaskan Gadaian serta bukan urusniaga yang melibatkan Kaveat, Menarik Balik Kaveat, Perintah Mahkamah, Perletakan Hak dan Perintah Pesaka dalam tempoh empat belas (14) hari dari tarikh permohonan lengkap diterima.	374	100	0	Mengikut jumlah perserahan yang diterima
2	Pendaftaran Pindah Milik Tanah	Mendaftar urusniaga Pindah Milik dalam tempoh 1 hari dari tarikh permohonan lengkap diterima	158	100	0	Mengikut jumlah perserahan yang diterima
3	Pendaftaran Hakmilik Sementara	Mendaftar semua permohonan hakmilik Sementara dalam tempoh 6 minggu dari tarikh permohonan lengkap diterima	71	100	0	Mengikut jumlah perserahan yang diterima
4	Pendaftaran Hakmilik Kekal	Mendaftar permohonan hakmilik kekal dalam tempoh 6 minggu dari tarikh penerimaan Pelan Akui dari JUPEM	447	100	0	Mengikut jumlah perserahan yang diterima
5	Pendaftaran Hakmilik Strata	Mendaftar Hak Milik Strata dalam tempoh seratus (100) hari dari tarikh penerimaan dan semakan permohonan di Pejabat Tanah dan Galian Pulau Pinang berdasarkan Akta Hakmilik Strata (Pindaan) 2013 [Akta A1450].	64	100	0	Mengikut jumlah perserahan yang diterima
6	Permohonan Perintah Jualan	Permohonan Perintah Jualan yang lengkap diterima diproses dalam tempoh 1 bulan dari tarikh permohonan lengkap diterima.	9	100	0	Permohonan sehingga Mei 2026 (Siasatan -9)

PIAGAM PELANGGAN 2026
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN MEI PEJABAT DAERAH DAN TANAH SEBERANG PERAI UTARA
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAHAGIAN PEMBANGUNAN DAERAH PDTSPU BAGI BULAN MEI 2026

1. Pembangunan Fizikal						
Janji	Menetapi Tempoh / Standard Piagam Pelanggan	%	Tidak Menetapi Masa / Standard Piagam Pelanggan	%	Jumlah Perkhidmatan	PIC
	Jumlah Menetapi Standard		Jumlah Tidak Menetapi Standard			
Mengeluarkan Inden Kerja atau Pesanan Tempatan kepada Kontraktor/Pembekal selepas keputusan Sebutharga dan Lantikan Pembekal diperakukan beserta dokumen lengkap	Inden Kerja 39 Pesanan Tempatan 60	100%	0	0	99	Pn. Mastura
Menyediakan Baucer Bayaran kepada Kontraktor/Pembekal setelah dokumen lengkap diterima.	Inden Kerja 0 Pesanan Tempatan 36	100%	0	0	36	Pn. Mastura
Memantau pelaksanaan kerja pembaikan kerosakan dalam tempoh kecacatan projek (6 bulan) - sekiranya aduan diterima	0	0	0	0	0	Pn. Mastura
2. Pembangunan Masyarakat						
Memproses Bayaran Elaun Bulanan MPKK selepas dokumen lengkap diterima	84	100%	0	0	84	Pn. Mastura
Memproses Permohonan Bantuan Segera Bencana Alam setelah dokumen lengkap diterima dan diluluskan bayaran						Pn. Mariam

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN DAN KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI (MEI 2026)

Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	Online					Kaunter	
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi	
1	PDT DTL		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)							
			Permohonan Bantuan Bencana							
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri							
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah							
2	PDT DBD		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)							
			Permohonan Bantuan Bencana							
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri							
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah							
3	PDT SPU		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)							
			Permohonan Bantuan Bencana	40	40	40	0	40	0	
			Permohonan Elaun Majlis Pengurusan Komuniti Kampung (MPKK) Negeri	84	84	84	0	84	0	
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	20	20	20	0	20	0	
4	PDT SPT		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)							
			Permohonan Bantuan Bencana							
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri							
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah							
5	PDT SPS		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)							
			Permohonan Bantuan Bencana							
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri							
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah							