

PIAGAM PELANGGAN 2025
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN DISEMBER PEJABAT DAERAH & TANAH SEBERANG PERAI UTARA
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAHAGIAN PENGURUSAN DAERAH SPU BAGI BULAN DISEMBER 2025

Bil.	Aktiviti	Piagam Pelanggan Disember 2025	Pencapaian Disember 2025	Peratus (%)	Bil Yang Tidak Mencapai Piagam	Catatan	PIC
1	Pengurusan Bayaran Bil Tuntutan Dan Pesanan Kerajaan.	Memastikan semua tuntutan bayaran di buat dalam tempoh 7 hari bekerja.	506	100	0	Tiada	Pn. Nazirah
2	Pengurusan Permohonan Bantuan Yuran Pendaftaran ke IPTA & IPTS.	Memastikan permohonan diproses dalam tempoh 2 minggu dari tarikh tutup permohonan.	0	100	0	Tiada	Pn. Aidasari
3	Pengurusan bayaran bantuan bencana Daerah daripada Peruntukan Tabung TYT.	Bayaran bencana dikemukakan dalam tempoh 3 hari bekerja setelah menerima dokumen daripada Bahagian Pembangunan.	10	100	0	Tiada	Pn. Mariam
4	Pengurusan Bayaran / Pemulangan ke atas Deposit	Semua pembayaran / pemulangan ke atas deposit akan dibuat dalam tempoh 10 hari bekerja.	Kuarters -1 baucer Tanah - 1 baucer	100	0	Tiada	Pn. Nazirah
5	Pengurusan Aduan Jabatan.	Memastikan semua maklum balas aduan dihantar kepada pengadu dalam tempoh tiga (3) hari bekerja.	5	100	0	Tiada	Pn. Aidasari

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN DISEMBER 2025

BAHAGIAN : UNIT PENDAFTARAN BAHAGIAN TANAH

BIL	AKTIVITI	PIAGAM PELANGGAN	PENCAPAIAN	PERATUS (%)	BIL. YANG TIDAK MENCAPAI PIAGAM	CATATAN
1	Pendaftaran Urusniaga dan Bukan Urusniaga	Mendaftarkan semua permohonan urusniaga yang melibatkan Gadaian dan Melepaskan Gadaian serta bukan urusniaga yang melibatkan Kaveat, Menarik Balik Kaveat, Perintah Mahkamah, Perletakan Hak dan Perintah Pesaka dalam tempoh empat belas (14) hari dari tarikh permohonan lengkap diterima.	495	100	0	Mengikut jumlah perserahan yang diterima
2	Pendaftaran Pindah Milik Tanah	Mendaftar urusniaga Pindah Milik dalam tempoh 1 hari dari tarikh permohonan lengkap diterima	153	100	0	Mengikut jumlah perserahan yang diterima
3	Pendaftaran Hakmilik Sementara	Mendaftar semua permohonan hakmilik Sementara dalam tempoh 6 minggu dari tarikh permohonan lengkap diterima	19	100	0	Mengikut jumlah perserahan yang diterima
4	Pendaftaran Hakmilik Kekal	Mendaftar permohonan hakmilik kekal dalam tempoh 6 minggu dari tarikh penerimaan Pelan Akui dari JUPEM	164	100	0	Mengikut jumlah perserahan yang diterima
5	Pendaftaran Hakmilik Strata	Mendaftar Hak Milik Strata dalam tempoh seratus (100) hari dari tarikh penerimaan dan semakan permohonan di Pejabat Tanah dan Galian Pulau Pinang berdasarkan Akta Hakmilik Strata (Pindaan) 2013 [Akta A1450].	60	100	0	Mengikut jumlah perserahan yang diterima
6	Permohonan Perintah Jualan	Permohonan Perintah Jualan yang lengkap diterima diproses dalam tempoh 1 bulan dari tarikh permohonan lengkap diterima.	40	100	0	Permohonan sehingga Disember 2025 (Selesai - 12) (Siasatan -18) (Lelong-10)

PIAGAM PELANGGAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAHAGIAN PEMBANGUNAN DAERAH PDTSPU BAGI BULAN DISEMBER 2025

1. Pembangunan Fizikal						
Janji	Menetapi Tempoh / Standard Piagam Pelanggan	% Menepati Standard	Tidak Menepati Masa / Standard Piagam	% Tidak Menepati Standard	Jumlah Perkhidmatan	PIC
	Jumlah Menepati Standard		Jumlah Tidak Menepati Standard			
Mengeluarkan Inden Kerja atau Pesanan Tempatan kepada Kontraktor/Pembekal selepas keputusan Sebutharga dan Lantikan Pembekal diperakukan beserta dokumen lengkap	Inden Kerja 23 Pesanan Tempatan 4	100%	0	0	27	Pn. Mastura
Menyediakan Baucer Bayaran kepada Kontraktor/Pembekal setelah dokumen lengkap diterima.	Inden Kerja 17 Pesanan Tempatan 8	100%	0	0	25	Pn. Mastura
Memantau pelaksanaan kerja pembaikan kerosakan dalam tempoh kecacatan projek (6 bulan) - sekiranya aduan diterima	0	0	0	0	0	Pn. Mastura
2. Pembangunan Masyarakat						
Memproses Bayaran Elaun Bulanan MPKK selepas dokumen lengkap diterima	105	100%	0	0	105	Pn. Mastura

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN DAN KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGensi NEGERI (DISEMBER 2025)									
Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	Online					Kaunter
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	PDT DTL		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	0	0	0	0	0	
			Permohonan Bantuan Bencana						
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri						
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah						
2	PDT DBD		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)						
			Permohonan Bantuan Bencana						
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri						
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah						
3	PDT SPU		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)						
			Permohonan Bantuan Bencana	10	10	10	0	10	10
			Permohonan Elaun Majlis Pengurusan Komuniti Kampung (MPKK) Negeri	105	105	105	0	105	105
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	22	22	22	0	22	22
4	PDT SPT		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)						
			Permohonan Bantuan Bencana						
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri						
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah						
5	PDT SPS		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)						
			Permohonan Bantuan Bencana						
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri						
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah						