

PIAGAM PELANGGAN 2024

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN JANUARI

PEJABAT DAERAH & TANAH SEBERANG PERAI SELATAN

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAHAGIAN PENGURUSAN DAERAH SPS BAGI BULAN JANUARI 2024

Bil.	Aktiviti	Piagam Pelanggan	Pencapaian	Peratus (%)	Bil Yang Tidak Mencapai Piagam	Catatan
1	Pengurusan Bayaran Bil Tuntutan Dan Pesanan Kerajaan.	Memastikan semua tuntutan bayaran di buat dalam tempoh 4 hari bekerja.				
2	Pengurusan Permohonan Bantuan Yuran Pendaftaran ke IPTA & IPTS.	Memastikan permohonan diproses dalam tempoh 2 minggu dari tarikh tutup permohonan.				
3	Pengurusan bayaran bantuan bencana Daerah daripada	Bayaran bencana dikemukakan dalam tempoh 2 hari bekerja setelah				

Bil.	Aktiviti	Piagam Pelanggan	Pencapaian	Peratus (%)	Bil Yang Tidak Mencapai Piagam	Catatan
	Peruntukan Tabung TYT.	menerima dokumen lengkap daripada Bahagian Pembangunan.				
4	Pengurusan Bayaran/ Pemulangan ke atas Deposit.	Semua pembayaran/ pemulangan ke atas deposit akan dibuat dalam tempoh 10 hari bekerja.			-	
5	Pengurusan Aduan Jabatan.	Memastikan semua maklum balas aduan dihantar kepada pengadu dalam tempoh tiga (3) hari bekerja.			-	

PIAGAM PELANGGAN 2024

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN JANUARI PEJABAT DAERAH & TANAH SEBERANG PERAI SELATAN

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAHAGIAN PEMBANGUNAN PDTSPS BAGI BULAN JANUARI 2024

1. Pembangunan Fizikal

Janji	Menepati Tempoh/Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
	Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
Mengeluarkan Inden Kerja atau Pesanan Tempatan kepada Kontraktor/Pembekal selepas keputusan Sebutharga dan Lantikan Pembekal diperakukan beserta dokumen lengkap.					
Menyediakan Baucer Bayaran kepada Kontraktor/Pembekal setelah dokumen lengkap diterima.					

Memantau pelaksanaan kerja pembaikan kerosakan dalam tempoh kecacatan projek (6 bulan) - sekiranya aduan diterima.					
--	--	--	--	--	--

2. Pembangunan Masyarakat

Janji	Menepati Tempoh/Standard Piagam Pelanggan			Tidak Menepati Masa/Standard Piagam Pelanggan	Jumlah Perkhidmatan
	Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
Memproses Bayaran Elaun Bulanan MPKK selepas dokumen lengkap diterima.					
Memproses Permohonan Bantuan Segera Bencana Alam setelah dokumen lengkap diterima dan diluluskan bayaran.					

PIAGAM PELANGGAN 2024

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN JANUARI PEJABAT DAERAH & TANAH SEBERANG PERAI SELATAN

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAHAGIAN PENTADBIRAN TANAH PDTSPS BAGI BULAN JANUARI 2024

Bil.	Aktiviti	Piagam Pelanggan	Pencapaian	Peratus (%)	Bil Yang Tidak Mencapai Piagam	Catatan
1	Pendaftaran Urusniaga dan bukan urusniaga	Mendaftar semua permohonan dalam tempoh 7 hari dari tarikh permohonan lengkap diterima				
2	Pendaftaran Pindah Milik Tanah	Mendaftar urusniaga Pindah Milik dalam tempoh 1 hari dari tarikh permohonan lengkap diterima				

3	Pendaftaran Hakmilik Sementara	Mendaftar permohonan Hakmilik Sementara dalam tempoh 14 hari dari tarikh penerimaan kiraan cukai oleh Unit Teknikal dan Penguatkuasaan				
4	Pendaftaran Hakmilik kekal	Mendaftar permohonan Hakmilik kekal dalam tempoh 3 bulan dari tarikh penerimaan Pelan Akui dari JUPEM				
5	Pendaftaran Hakmilik Strata	Mendaftar permohonan Hakmilik Strata dalam tempoh 2 bulan dari tarikh penerimaan Pelan Akui dari JUPEM				

6	Permohonan Perintah Jualan	Permohonan perintah jualan yang lengkap diterima diproses dalam tempoh 30 hari dari tarikh permohonan untuk menetapkan tarikh siasatan				
---	----------------------------	--	--	--	--	--

Nota :

Bilangan aktiviti tertakluk kepada Bahagian masing-masing.