

**PIAGAM PELANGGAN 2023**  
**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN MAC**  
**PEJABAT DAERAH DAN TANAH SEBERANG PERAI SELATAN**

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAHAGIAN PEMBANGUNAN DAERAH PDTSPS**

Bil.	Aktiviti	Piagam Pelanggan	Pencapaian	Peratus (%)	Bil. Yang Tidak Mencapai Piagam	Catatan
1.	Pengeluaran Inden Kerja / Pesanan Tempatan	Pengeluaran Inden Kerja / Pesanan Tempatan dalam tempoh 2 hari dari tarikh permohonan lengkap diterima	11 – Inden Kerja 12 -Pesanan Tempatan	100%	0	
2.	Penyediaan Baucer Bayaran	Penyediaan baucer bayaran dalam tempoh 5 hari dari tarikh permohonan lengkap diterima	33	100%	0	

3.	Kerja- kerja perbaikan (kecacatan)	Mengarahkan kontraktor melaksanakan kerja perbaikan sekiranya berlaku kerosakan dalam tempoh kecacatan projek (6 bulan)	0	100%	0	
4.	Bayaran Elaun Bulanan MPKK	Memproses bayaran elaun bulanan MPKK selepas dokumen lengkap diterima.	56	100%	0	
5.	Bantuan Segera Bencana Alam	Memproses Permohonan Bantuan Segera Bencana Alam setelah dokumen lengkap diterima dalam tempoh 24 jam setelah menerima laporan polis	0	100%	0	

