

Pencapaian Piagam Pelanggan Bahagian Pengurusan Daerah

Bil	Jenis Perkhidmatan	Pencapaian
1.	Pembayaran Bil / Tuntutan Dalam Tempoh 7 Hari (Dokumen Lengkap)	100 %
2.	Aduan Di Ambil Tindakan Dalam Tempoh 7 Hari Bekerja	100 %
3.	Laman Web Rasmi PDTDTL Dikemaskini 2 Minggu Sekali	100 %
4.	Memastikan semua pegawai PDTDTL Mencapai 5 hari berkursus dalam setahun.	100 %

Pencapaian Piagam Pelanggan Bahagian Pembangunan Daerah

Bil	Jenis Perkhidmatan	Pencapaian
1.	Menguruskan Segala Tuntutan Pembayaran Projek-projek Yang Telah Siap (Dokumen Tuntutan Lengkap) Dalam Tempoh 5 Hari	100 %
2.	Memproses Dan Mendaftar Permohonan Bantuan Wang Sumbangan Kerajaan Negeri Di Dalam Sistem i-Sejahtera (Dengan Syarat Pemohon Memenuhi Syarat Dan Dokumen Lengkap) Dalam Tempoh 3 Hari	100 %
3.	Siasatan Dan Pemberian Bantuan Segera Tabung Bencana TYT Kes-Kes Kecemasan (Bencana) (Sekiranya Layak) Dalam Tempoh 1 Hari.	100 %

Pencapaian Piagam Pelanggan Bahagian Pentadbiran Tanah

Bil	Jenis Perkhidmatan	Pencapaian
1.	Memproses dan Mengemukakan Permohonan Pembangunan Tanah ke Pejabat Tanah dan Galian Dalam Tempoh 120 Hari Bekerja.	100 %
2.	Memproses dan Mengemukakan Permohonan Pelupusan Tanah ke Pejabat Tanah dan Galian Dalam Tempoh 120 Hari Bekerja.	100 %
3.	Memproses Penerimaan Bayaran Cukai Tanah dan Bukan Cukai Tanah Dalam Tempoh 1 Hari Bekerja.	100 %

4.	Mendaftarkan Suratcara Urusniaga dan Bukan Urusniaga (Yang Lengkap) Bagi Hakmilik <i>Landed</i> Melalui Sistem eTanah Dalam Tempoh 24 jam.	100 %
5.	Mendaftarkan Suratcara Urusniaga dan Bukan Urusniaga (Yang Lengkap) Bagi Hakmilik <i>Strata</i> Melalui Sistem eTanah Dalam Tempoh 7 hari Bekerja.	100 %
6.	Menyediakan Laporan Tanah Bagi Semua Jenis Permohonan Dalam Tempoh 14 Hari Bekerja.	100 %