



LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
BULAN OGOS 2024

BAHAGIAN PENGURUSAN DAERAH

| BIL | Aktiviti | Piagam Pelanggan | Pencapaian | Peratus (%) | Bilangan yang tidak mencapai piagam | Catatan |
|-----|---|---|------------|-------------|-------------------------------------|---------|
| 1 | Pengurusan Bayaran Bil Tuntutan Dan Pesanan Kerajaan | Memastikan semua tuntutan bayaran di buat dalam tempoh 4 hari bekerja. (Dokumen lengkap diterima) | - | - | - | - |
| 2 | Pengurusan Permohonan Bantuan Yuran Pendaftaran ke IPTA & IPTS | Memastikan permohonan diproses dalam tempoh 2 minggu dari tarikh tutup permohonan. | - | - | - | - |
| 3 | Pengurusan bayaran bantuan bencana Daerah daripada Peruntukan Tabung TYT. | Bayaran bencana dikemukakan dalam tempoh 2 hari bekerja setelah menerima dokumen lengkap daripada Bahagian Pembangunan. | 1 | 100 | - | - |
| 4 | Pengurusan Bayaran/ Pemulangan ke atas Deposit. | Semua pembayaran/ pemulangan ke atas deposit akan dibuat dalam tempoh 10 hari bekerja. | 0 | 0 | - | - |
| 5 | Pengurusan Aduan Jabatan. | Memastikan semua aduan terima aduan dihantar kepada pengadu dalam tempoh tiga (3) hari bekerja. | - | - | - | - |



BAHAGIAN PENTADBIRAN TANAH

UNIT PENDAFTARAN

| BIL | AKTIVITI | PIAGAM PELANGGAN | PENCAPAIAN | PERATUS (%) | BIL. YANG TIDAK MENCAPAI PIAGAM | CATATAN |
|-----|---|--|------------|-------------|---------------------------------|--|
| 1 | Pendaftaran urusniaga dan bukan urusniaga | Mendaftar semua permohonan dalam tempoh 7 hari dari tarikh permohonan lengkap diterima. | 646 | 100% | 0 | Mengikut jumlah perserahan yang diterima |
| 2 | Pendaftaran Pindah Milik Tanah | Mendaftar urusniaga Pindah Milik dalam tempoh 1 hari dari tarikh permohonan lengkap diterima | 70 | 100% | 0 | Mengikut jumlah perserahan yang diterima |
| 3 | Pendaftaran Hakmilik Sementara | Mendaftar permohonan Hakmilik Sementara dalam tempoh 14 hari dari Tarikh penerimaan kiraan cukai oleh Unit Teknikal dan Penguatkuasaan | 10 | 100% | 0 | Mengikut jumlah permohonan yang diterima |
| 4 | Pendaftaran Hakmilik kekal | Mendaftar permohonan Hakmilik kekal dalam tempoh 3 bulan dari Tarikh penerimaan Pelan Akui JUPEM | - | - | - | Mengikut jumlah permohonan yang diterima |
| 5 | Pendaftaran Hakmilik Strata | Mendaftar permohonan Hakmilik Strata dalam tempoh 2 bulan dari Tarikh penerimaan Pelan Akui JUPEM | - | - | - | Mengikut jumlah permohonan yang diterima |
| 6 | Permohonan Perintah Jualan | Permohonan perintah jualan yang lengkap diterima diproses dalam tempoh 30 hari dari Tarikh permohonan untuk menetapkan tarikh siasatan | 8 | 100% | 0 | Mengikut jumlah permohonan yang diterima |



BAHAGIAN PEMBANGUNAN DAERAH

UNIT PEMBANGUNAN FIZIKAL

| PIAGAM PELANGGAN | MENEPA TI TEMPOH / STANDARD PIAGAM PELANGGAN | | TIDAK MENEPA TI MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN | | JUMLAH PERKHIDMATAN |
|--|--|----------------------------|--|----------------------------------|------------------------|
| | JUMLAH MENEPA TI STANDARD | % MENEPA TI STANDARD | JUMLAH TIDAK MENEPA TI STANDARD | % TIDAK MENEPA TI STANDARD | |
| Mengeluarkan Inden Kerja atau Pesanan Tempatan kepada Kontraktor/Pembekal selepas keputusan Sebutharga dan Lantikan Pembekal diperakukan beserta dokumen lengkap | 20 | 100% | - | - | 20 |
| Menyediakan Baucer Bayaran kepada Kontraktor/Pembekal setelah dokumen lengkap diterima | 20 | 100% | - | - | 20 |
| Memantau pelaksanaan kerja pembaikan kerosakan dalam tempoh kecacatan projek (6 bulan) sekiranya aduan diterima | - | - | - | - | - |

UNIT PEMBANGUNAN MASYARAKAT

| PIAGAM PELANGGAN | MENEPA TI TEMPOH / STANDARD PIAGAM PELANGGAN | | TIDAK MENEPA TI MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN | | JUMLAH PERKHIDMATAN |
|--|--|----------------------------|--|----------------------------------|------------------------|
| | JUMLAH MENEPA TI STANDARD | % MENEPA TI STANDARD | JUMLAH TIDAK MENEPA TI STANDARD | % TIDAK MENEPA TI STANDARD | |
| Memproses bayaran elaun bulanan MPKK selepas dokumen lengkap diterima | 51 | 86.4% | 8 | 13.56% | 59 |
| Memproses permohonan bantuan segera Bencana Alam setelah dokumen lengkap diterima dan diluluskan bayaran | 1 | 100% | - | - | 1 |